

neoシリーズプリンタのUSBドライバを例にして自動インストールがうまくいかなかった場合、 手動でドライバを再インストールする方法

下記の方法は各機種専用のラベルパートナーの最新版をインストールしたあと、デバイスマネージャでUSBドライバの存在を確認できない場合対策。

現時点で各最新版のパートナーにUSBドライバのインストーラを同梱している。パートナーのインストール先に必ず「XXXUsb」という形のフォルダにUSBドライバを保存している。これは手動でUSBをインストールする前提。
例:neo7の場合、基本的に下記のフォルダにUSBドライバが入っている。

C:\Program Files\shinsei\LabelPartnerForNeo7\neousb

古いパートナーやEXCEL・Transfer通信ツールが今までよく発生している問題:

- 1 USB 3.0未対応
- 2 Windows7未対応
- 3 Windows8未対応
- 4 64bitのWindows7・8未対応

上記の問題は現在一部EXCELツールやTransferまだ対応していない以外、各機種標準パートナー、NeoFix等の最新版であれば、上記の問題をすべてクリアしている。

USB通信できない場合の対処方法:

- 1 ケーブル接続とプリンタは通信モードになっているかの確認
- 2 ケーブルを交換
- 3 PC側のUSBポートを変更してみる
- 4 インストール後、PCを再起動してみる
- 5 PCのデバイスマネージャでプリンタが接続しているかを確認
- 6 パートナーを再インストールしてみる(一回アンインストールしてもOK)
- 7 新盛ホームページから最新のUSBドライバ専用インストーラをダウンロードし、インストールしてみる。

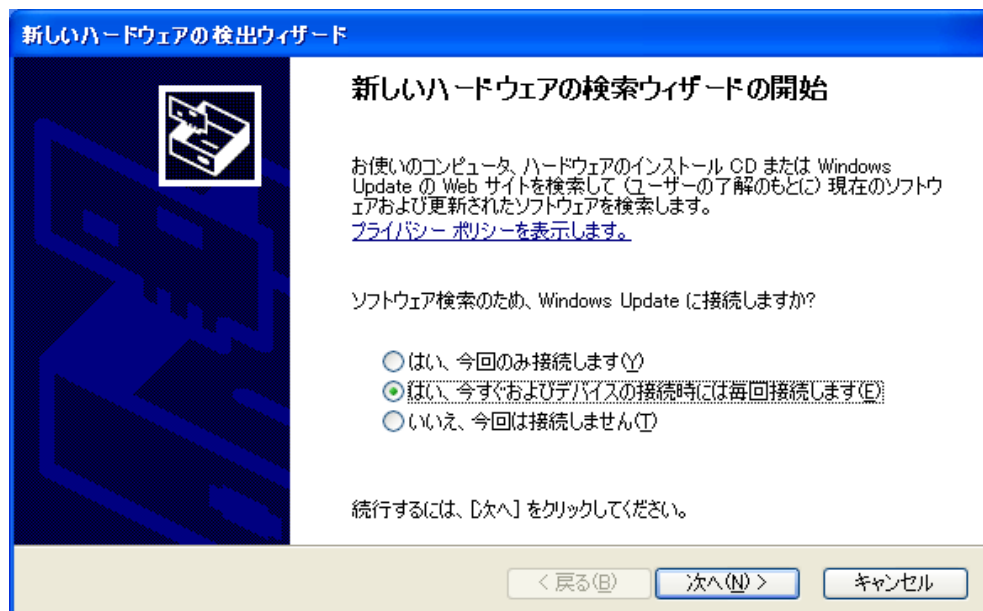
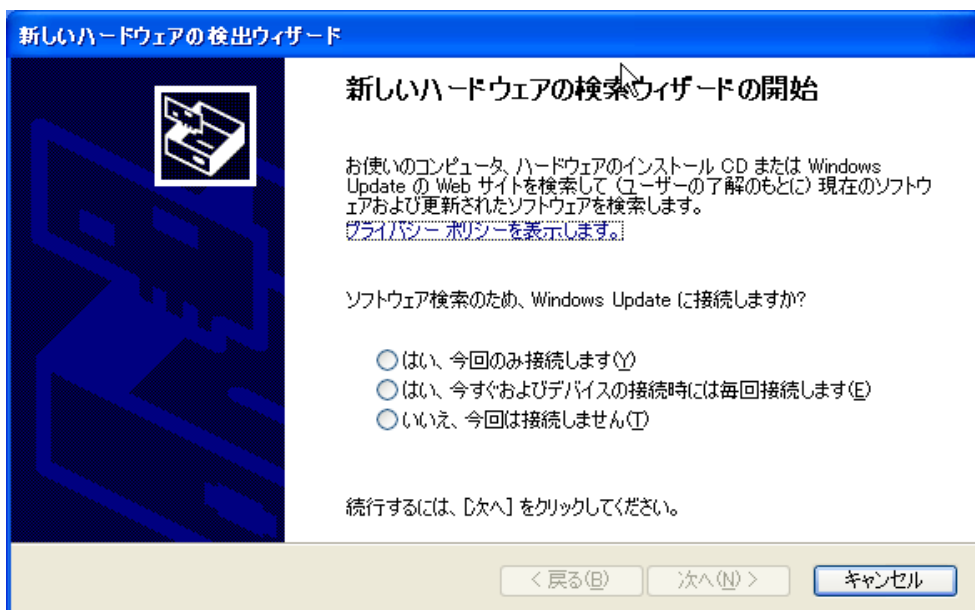
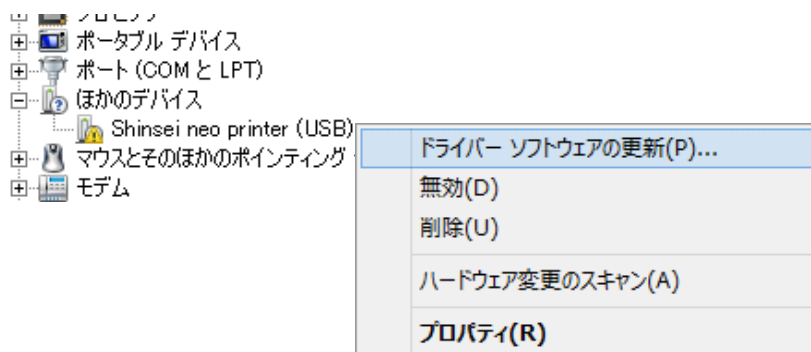
http://www.shinseiind.co.jp/download/DL_drivers.html

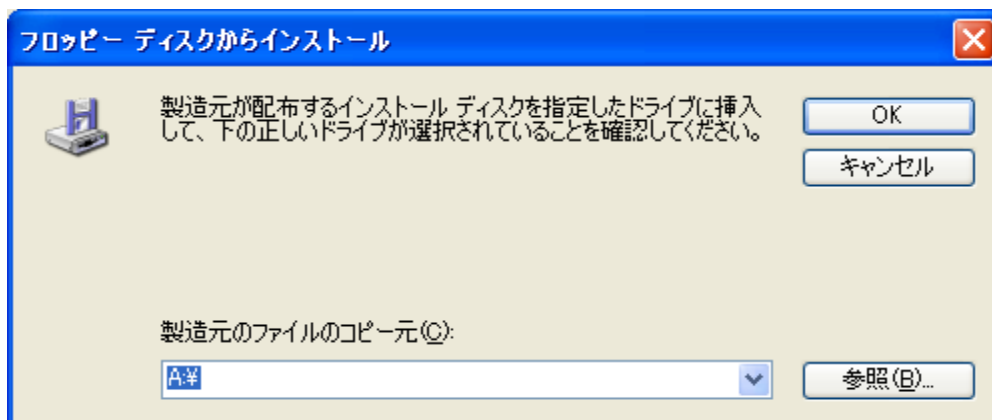
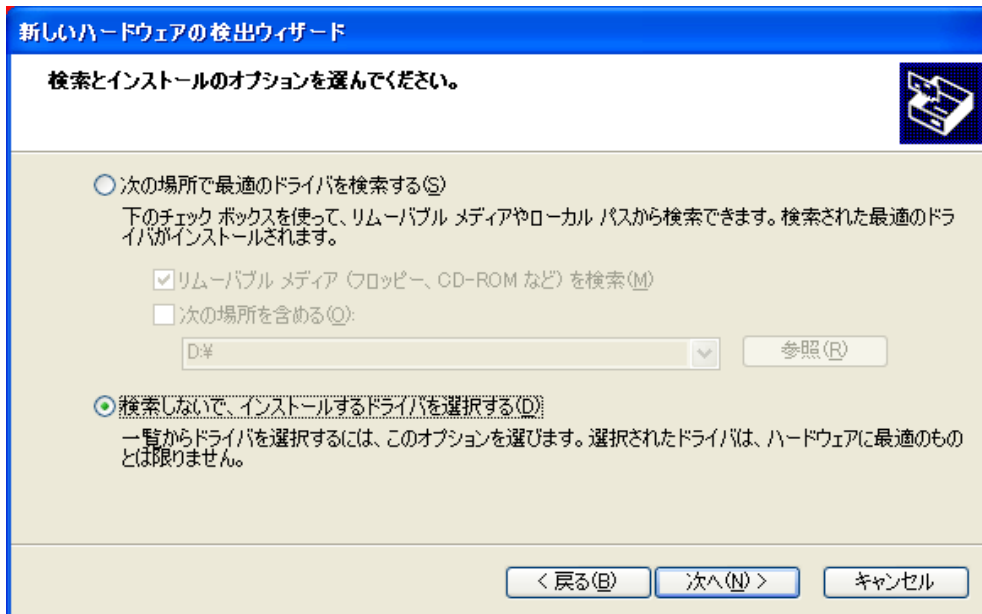
- 8 1-7をやっても、結局プリンタの接続時、デバイスマネージャで「! Shinsei neo printer(USB)」のように表示する場合、下記の方法で手動でドライバをインストールしてみる
注:接続しても、デバイスマネージャが無反応または「! Shinsei neo printer(USB)」も出ない場合、手動インストールができない。

neoシリーズドライバの手動インストール手順

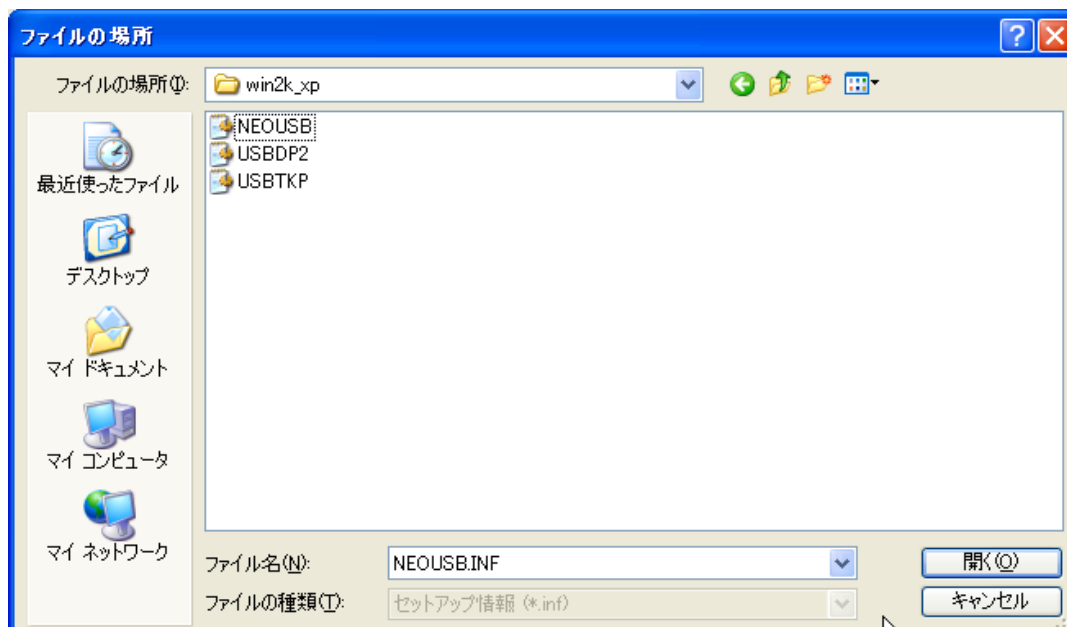
WindowsXP 32bit

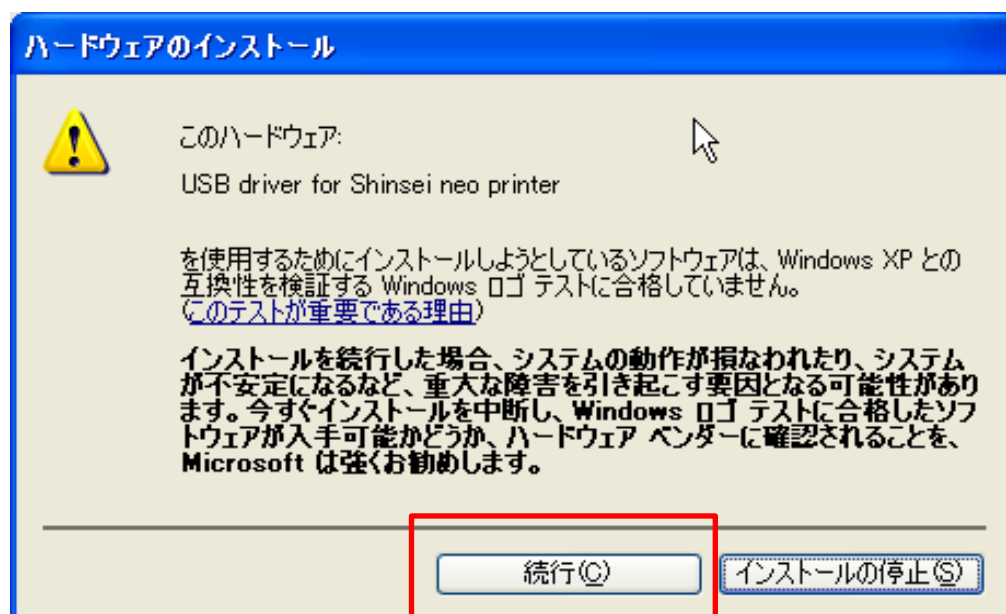
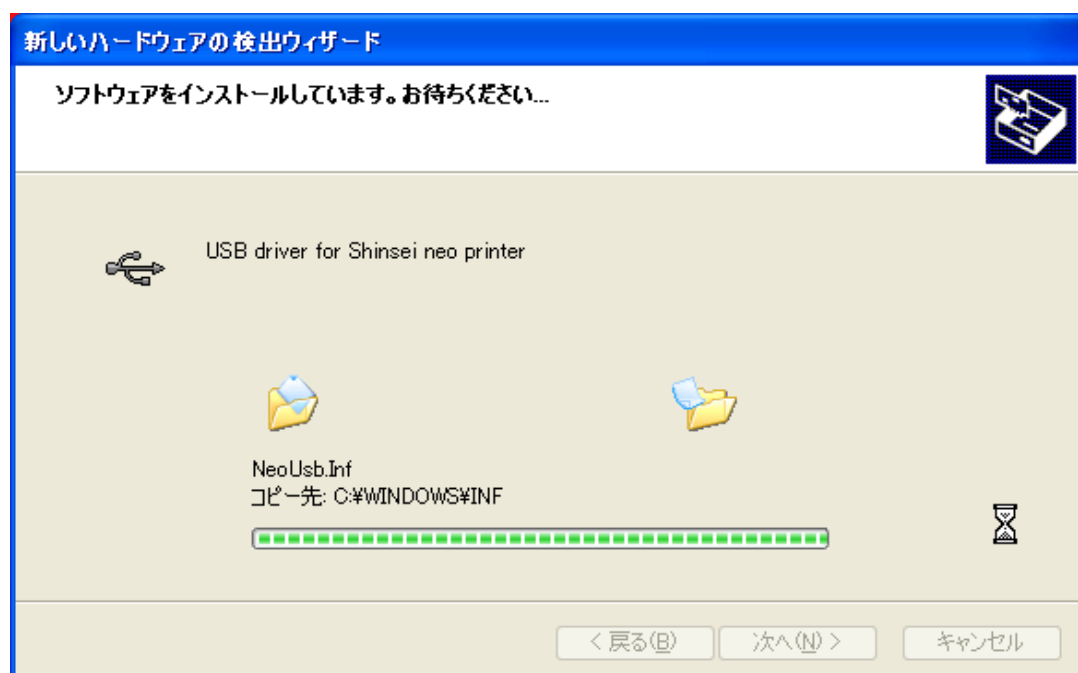
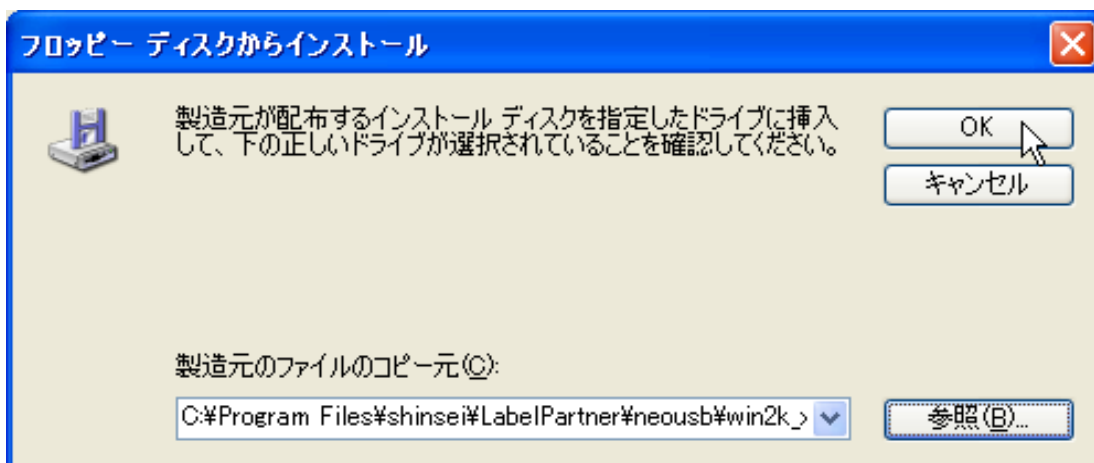
プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。





neoの場合、下記のフォルダを参照
C:¥Program Files¥shinsei¥LabelPartner¥NeoUsb¥win2k_xp





新しいハードウェアの検出ウィザード



新しいハードウェアの検索ウィザードの完了

次のハードウェアのソフトウェアのインストールが完了しました



USB driver for Shinsei neo printer

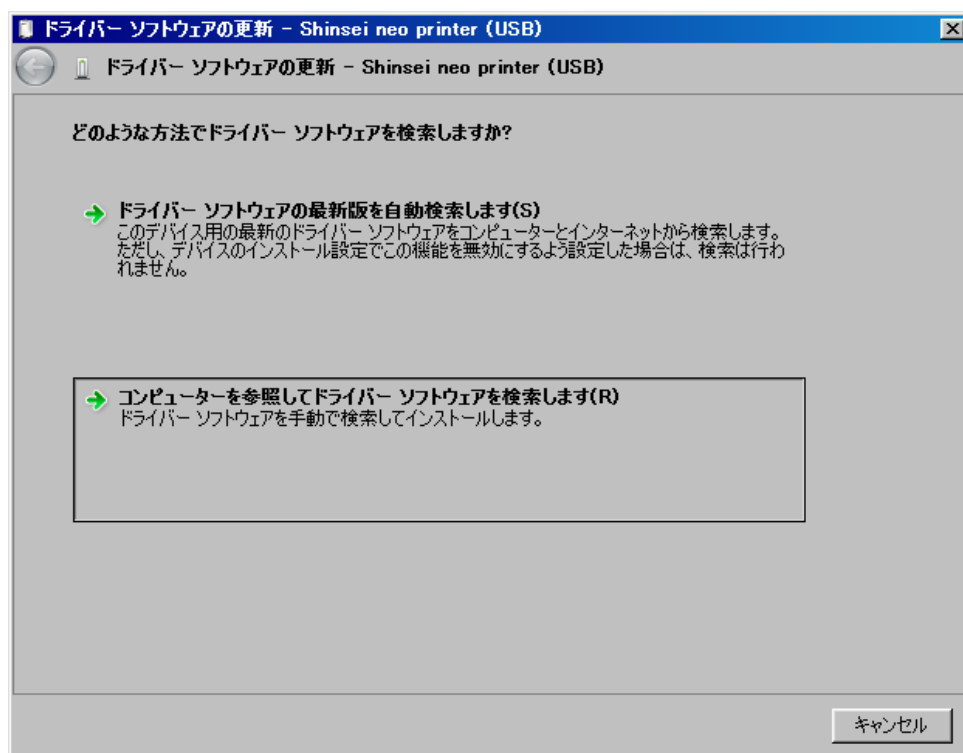
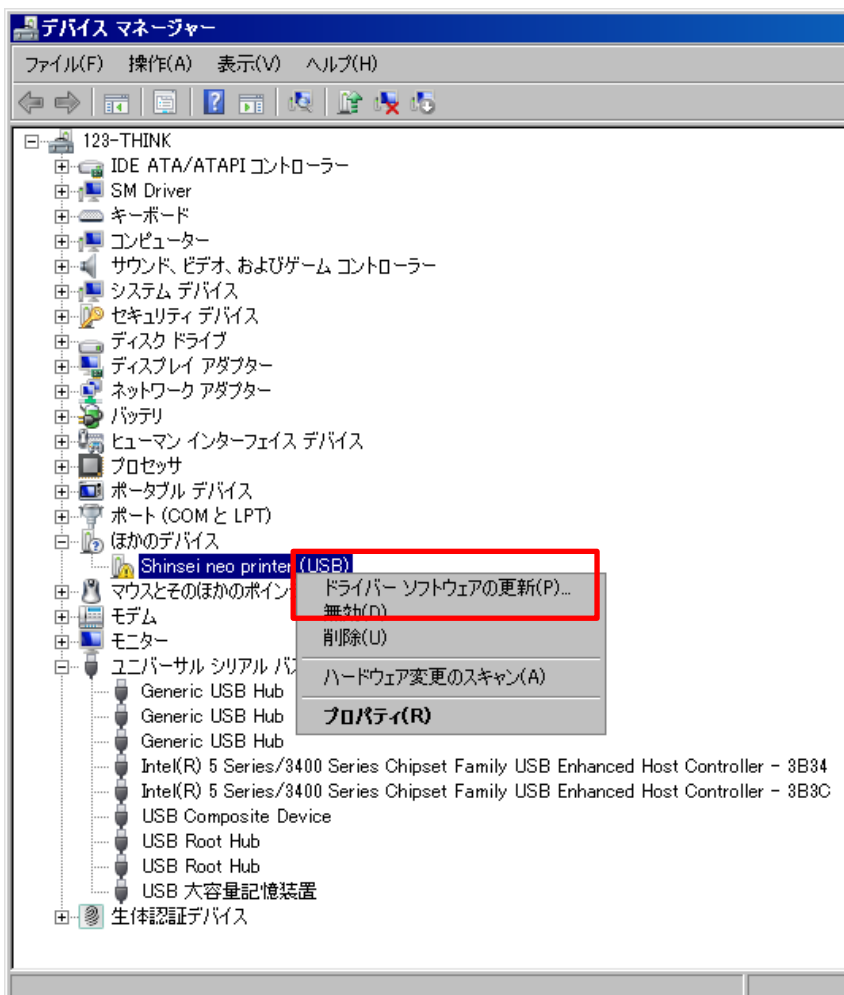
[完了] をクリックするとウィザードを閉じます。

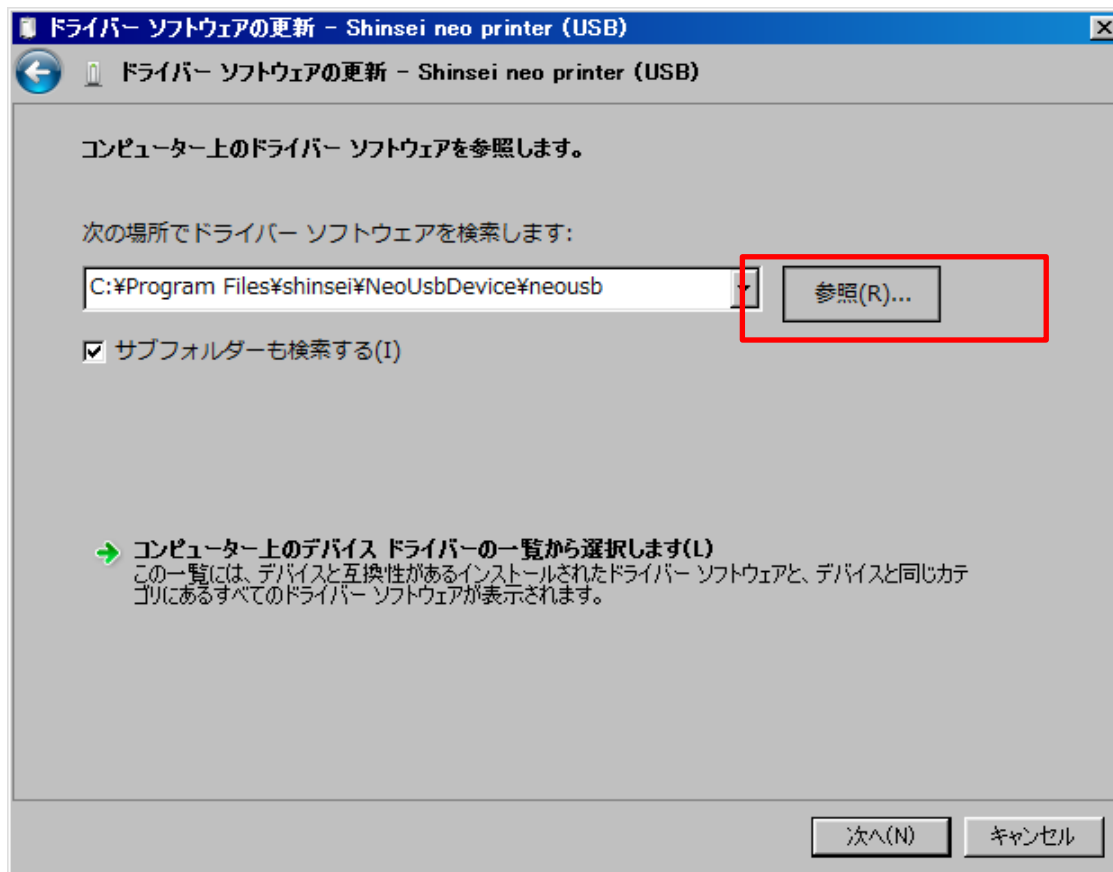
< 戻る(B)

完了

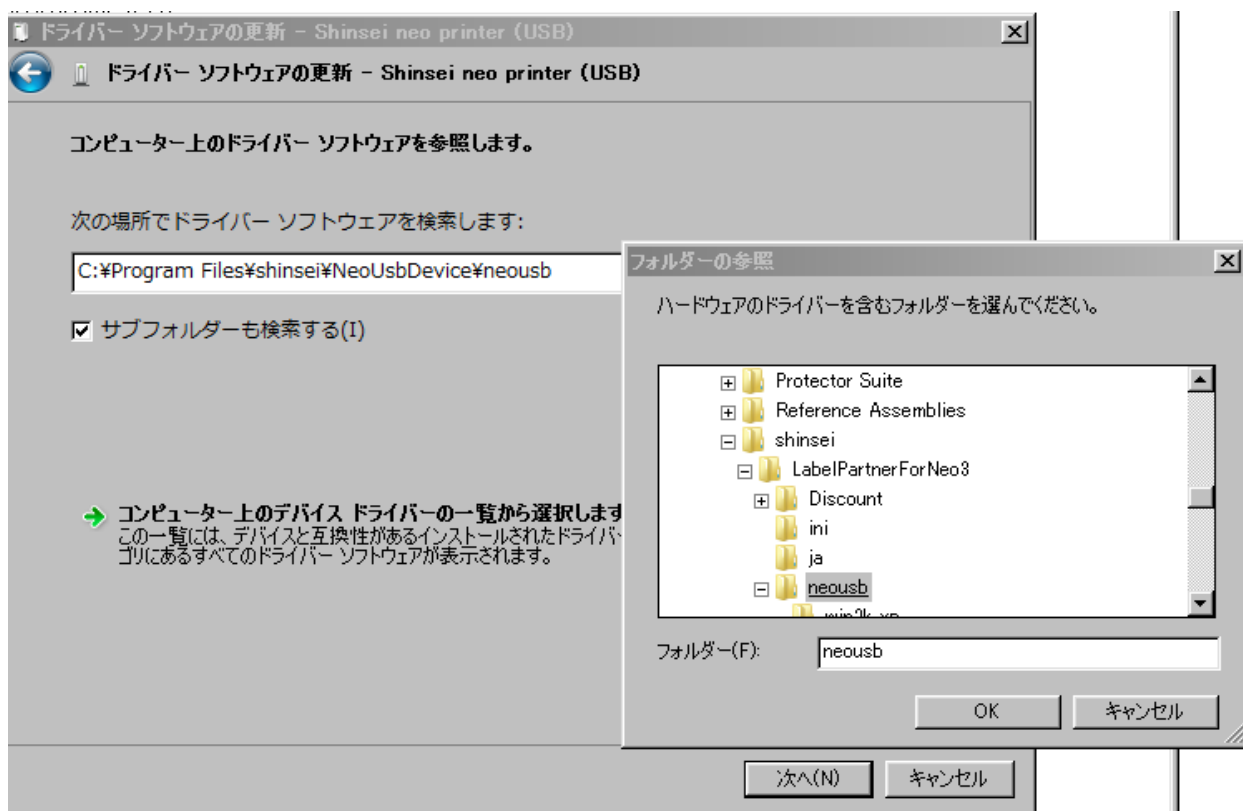
キャンセル

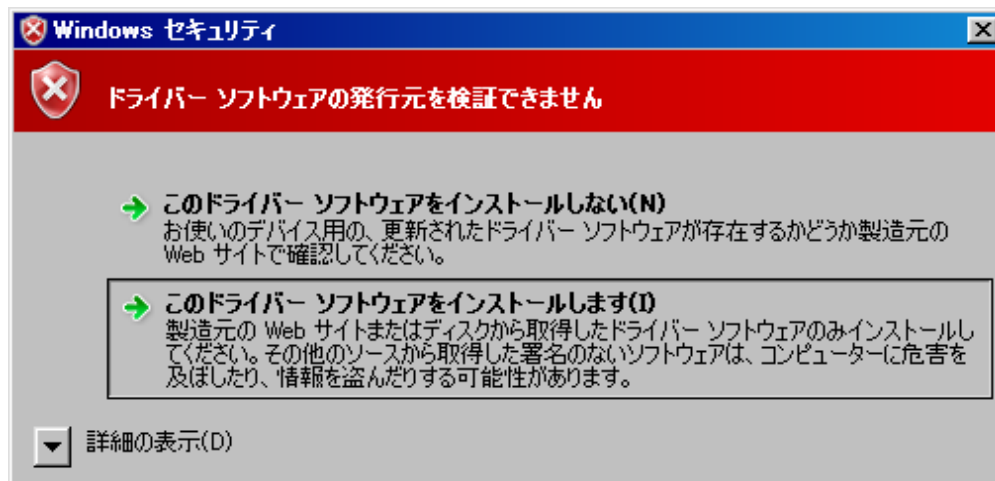
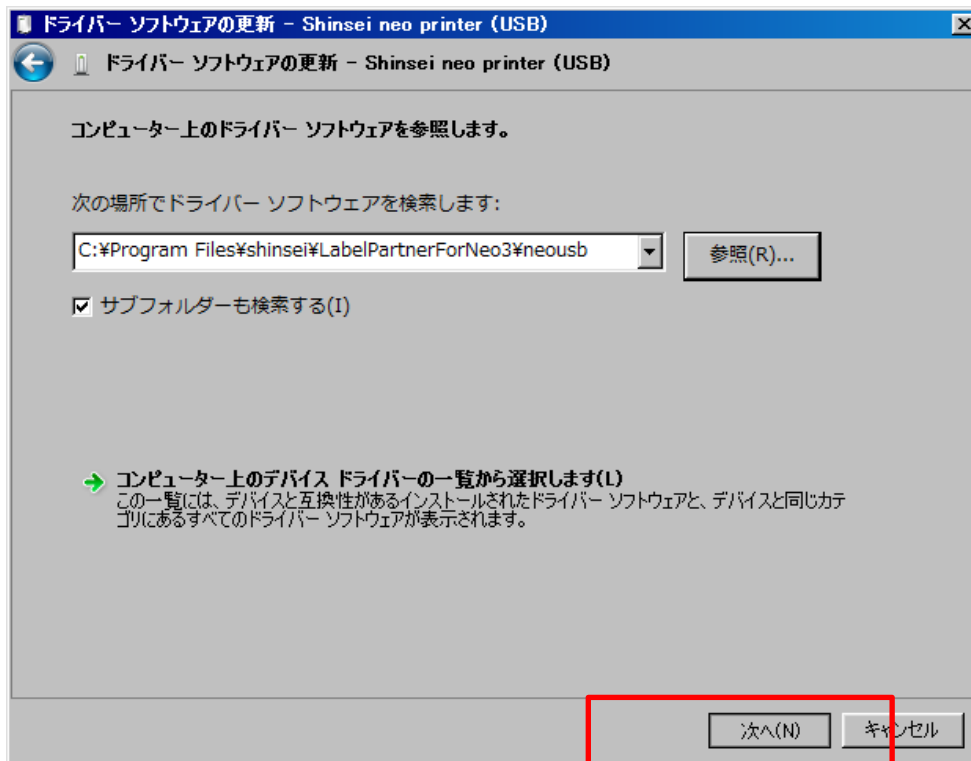
プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。

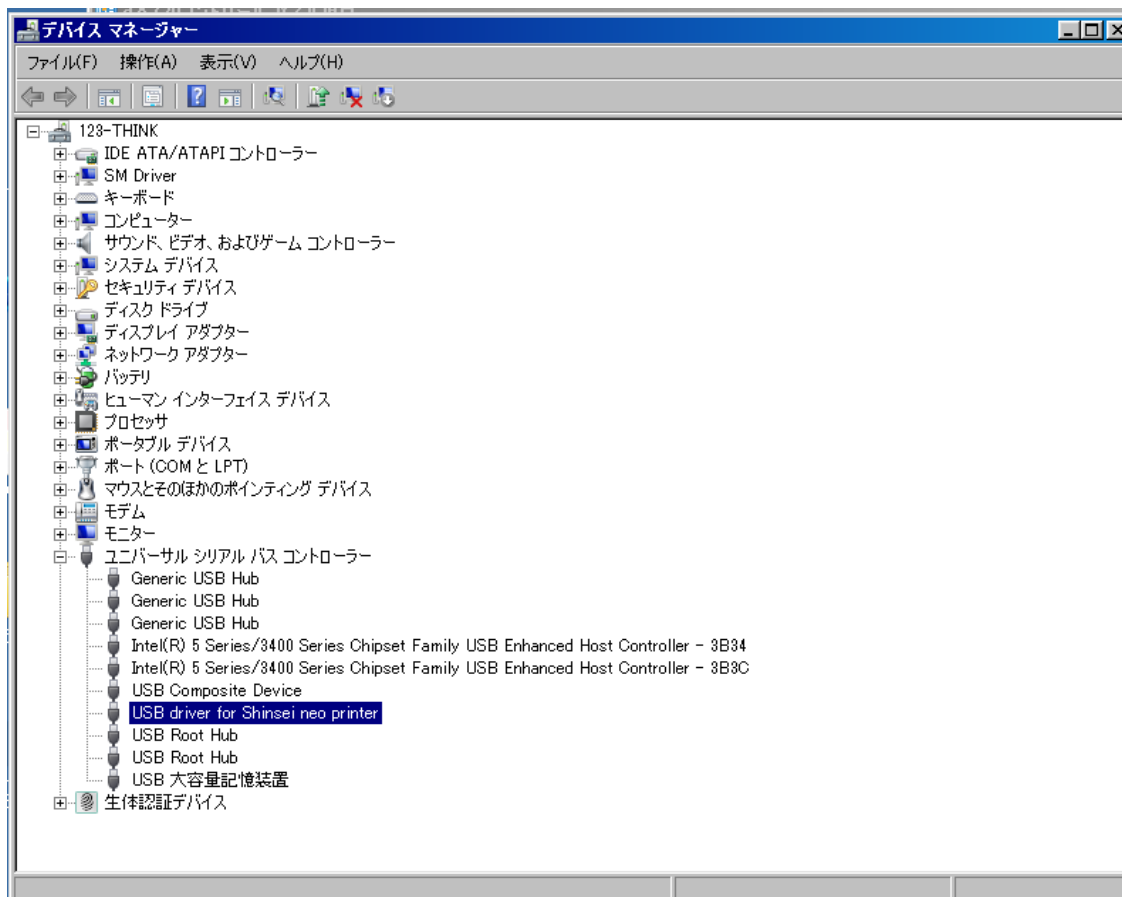
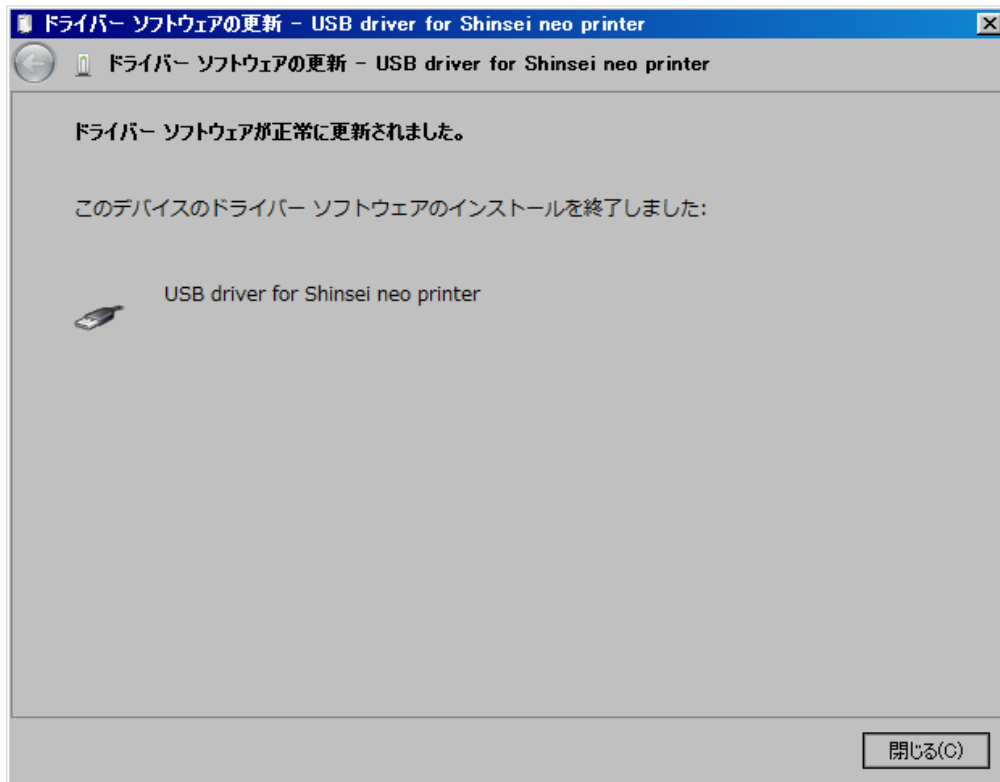




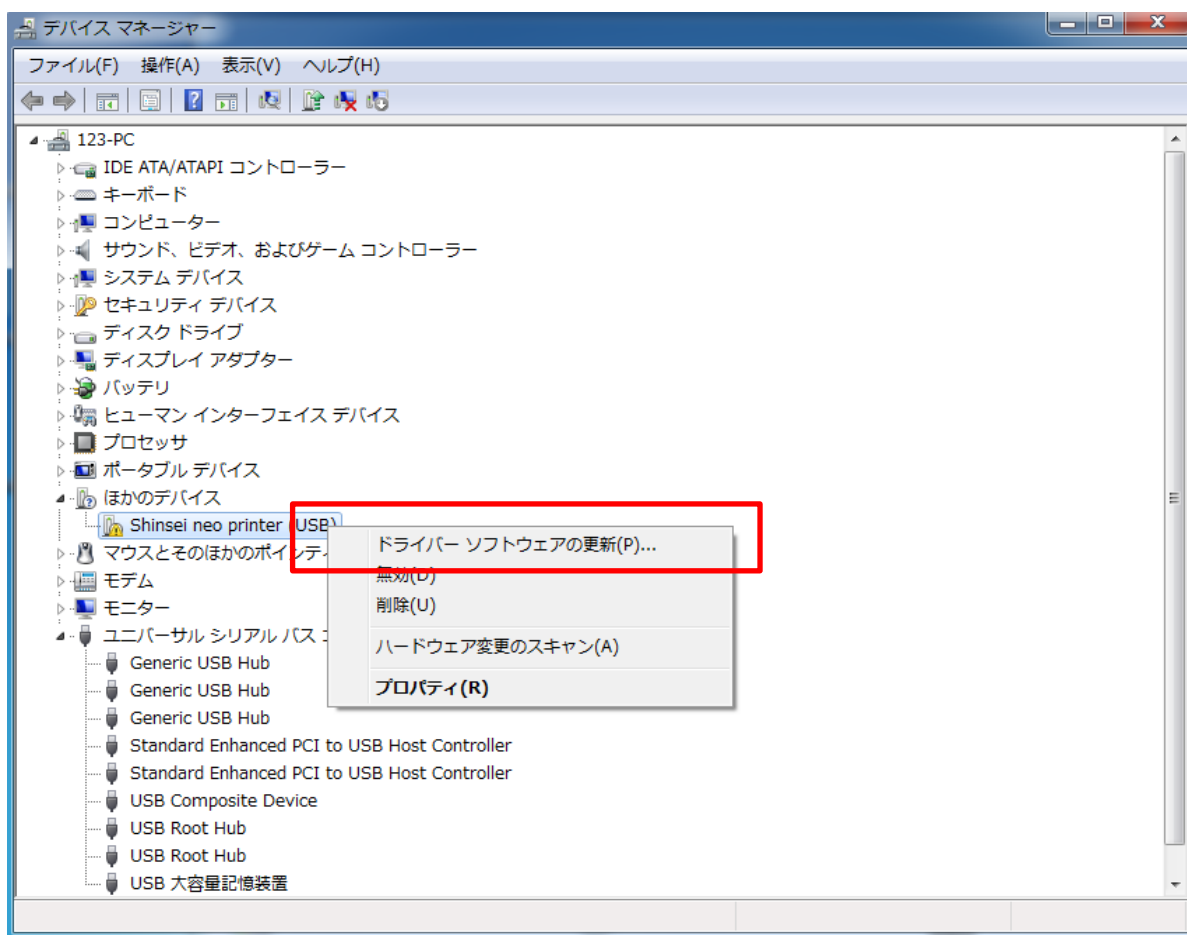
neo3の場合は、下記のフォルダを参照
C:\Program Files\shinsei\LabelPartnerForNeo3\neusb







プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。



IDE ATA/ATAPI コントローラー

キーボード

ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)

コンピュータ

サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー

システム デバイス

セキュリティ デバイス

ディスク ドライブ

ディスプレイ アダプター

バッテリー

ヒューマン インターフェイス デバイス

プロセッサ

ポータブル デバイス

ほかのデバイス

マウスとそのほかのポインティング デバイス

モデム

モニター

ユニバーサル シリアルバス コントローラー

Generic USB Hub

Generic USB Hub

Generic USB Hub

Standard Enhanced PCI to USB Host Controller

Standard Enhanced PCI to USB Host Controller

USB Composite Device

USB Root Hub

USB Root Hub

USB 大容量記憶装置

どのような方法でドライバー ソフトウェアを検索しますか?

- ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します(S)
このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われません。

- コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R)
ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。

キャンセル

USB 大容量記憶装置

\\ATAPI コントローラー

ード

1. ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

25.

26.

27.

28.

29.

30.

31.

32.

33.

34.

35.

36.

37.

38.

39.

40.

41.

42.

43.

44.

45.

46.

47.

48.

49.

50.

51.

52.

53.

54.

55.

56.

57.

58.

59.

60.

61.

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

71.

72.

73.

74.

コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。

次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:

C:\Users\123\Documents

参照(R)...

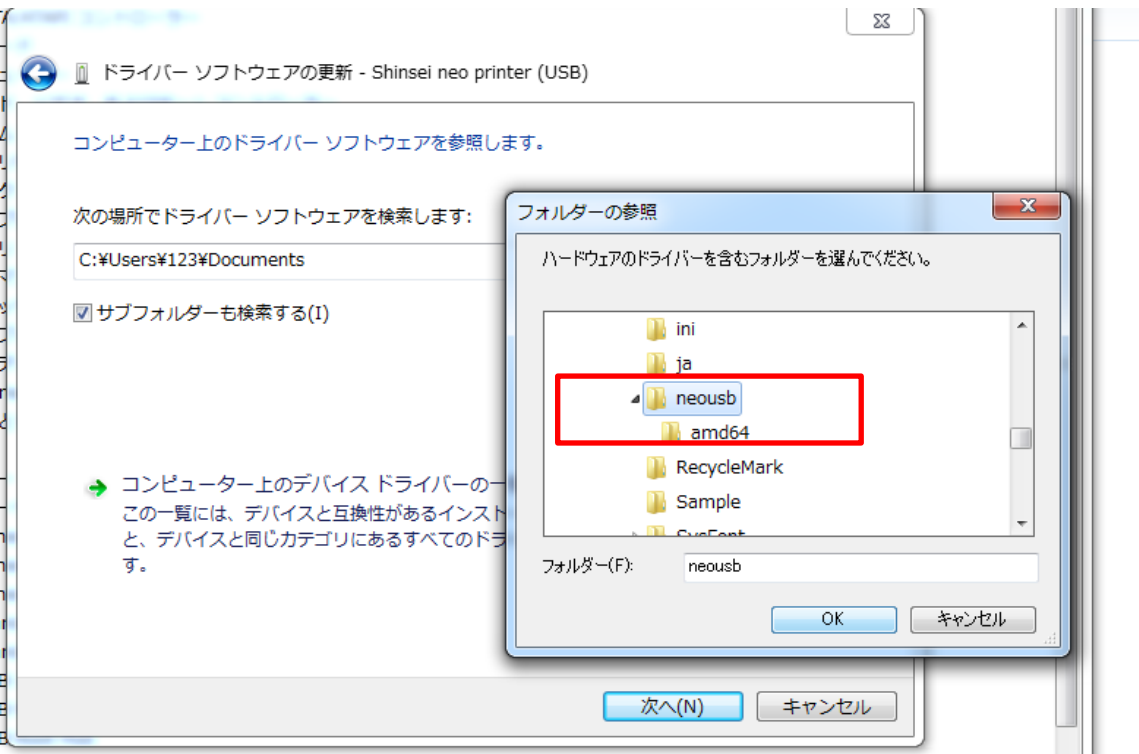
サブフォルダーも検索する(I)

→ コンピューター上のデバイス ドライバーの一覧から選択します(L)
この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェアと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。

次へ(N)

キャンセル

! Kool HUD



\\ATAPI コントローラー

ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)

コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。

次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:

C:\Program Files\shinsei\LabelPartnerForNeo7\neousb

サブフォルダーも検索する(I)

→ コンピューター上のデバイス ドライバーの一覧から選択します(L)
この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェアと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。

次へ(N) キャンセル

Windows セキュリティ

このデバイス ソフトウェアをインストールしますか?

名前: Shinsei Industries Co., Ltd. ユニバーサル シリアル...
発行元: Shenzhen Shinsei Electronic Identificati...

"Shenzhen Shinsei Electronic Identificati..." からのソフトウェアを常に信頼する(A)

インストール(I) インストールしない(N)

信頼する発行元からのドライバー ソフトウェアのみをインストールしてください。安全にインストールできるデバイス ソフトウェアを判断する方法

\\ATAPI コントローラー

ドライバー ソフトウェアの更新 - USB driver for Shinsei neo printer

ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。

このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを完了しました:

USB driver for Shinsei neo printer

閉じる(C)

